

# LIVRET D'ACCUEIL



Pôle  
Précarité  
Insertion

.....

**SIAO/SAO/EPIH**

.....

**4 rue de la Passerelle - 43000 Le Puy-en-Velay  
contacttremlin@asea43.org**



Mise à jour le 11/01/2024

# ASEA 43

## PRÉSENTATION

L'Association gestionnaire du Pôle Précarité Insertion est l'Association pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte de la Haute Loire (A.S.E.A.) régie par la loi de 1901.

### **Le siège social de l'Association se trouve :**

53 bis chemin de Gendriac  
Mons - 43000 Le Puy en Velay  
Tél : 04 71 02 24 77  
E-Mail : siegesocial@asea43.org

### **Président de l'Association :** M. Jack OLIVIER

L'Association, créée en 1948, emploie environ 450 personnes et gère plusieurs établissements et services dans le champ du handicap, de la protection de l'enfance et de l'insertion.



# PRÉSENTATION

## Pôle Précarité Insertion

Les bureaux administratifs du Pôle se situent :

4, rue de la Passerelle

43000 LE PUY-EN-VELAY - 04.71.09.27.25 [contacttremlin@asea43.org](mailto:contacttremlin@asea43.org)



Directeur du PPI

M. Sylvain BRUNETTI

Cheffe de service SIAO/SAO/EPIH

Mme Stéphanie POGORELY



Cheffe de service Jean Solvain

Mme Odile SIROT

Cheffe de service CHRS/Victimes de  
Violence/ Maisons Relais

Mme Sylvie ALLIRAND



# SIAO/SAO EPIH



## SOMMAIRE

Présentation générale  
Accompagnement personnalisé  
Accueil mères enfants  
115/SIAO  
Accueil de jour  
Accueil de nuit  
Hébergement d'Insertion  
Infos utiles

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

### **Le Pôle Précarité Insertion Le Tremplin "vous aide à retrouver un chez vous"**

**L'association " Le Tremplin " est une AARS.**

**Son nom n'est pas un choix anodin car il symbolise son objectif qui est d'aider les gens afin de faciliter leur insertion sociale et professionnelle.**

Je souhaite pouvoir recevoir mon courrier, avoir une adresse personnelle

Je souhaite un hébergement sur le département

Je suis à la rue ou risque de l'être

115 / SIAO Vous accueille, vous informe, vous oriente,

vous accompagne vers un hébergement ou un logement sur le département

Accompagnement global : écoute, soutien, accès aux droits, santé, emploi,

Accompagnement vers et dans le logement

## Accompagnement personnalisé

### **ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ**

- un référent personnel
- un projet adapté à mes besoins et mes attentes
- une aide pour (re)trouver un logement ou se maintenir dans le logement

### **APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE**

- Le développement du travail réalisé à partir de l'Accueil en Lit Halte Soins Santé a montré, en particulier, les manques et les besoins en matières d'accompagnement à la santé.
- Parmi ceux-ci le besoin de prise en charge, sur des durées longues, de personnes en situation de précarité, touchées par une pathologie chronique invalidante (Sida, hépatite, cancer, sclérose en plaque...).
- Les ACT proposent un hébergement à titre temporaire à des personnes en situation de fragilité psychologique et sociale, nécessitant des soins et un suivi médical de manière à assurer le suivi et la coordination des soins, l'observance des traitements et permettre un accompagnement psychologique et une aide à l'insertion.

### **CHRS DE STABILISATION**

- Les 9 places d'hébergement de CHRS de stabilisation, installées rue Jean Solvain, ont pour objectif d'accueillir 24h/24 des personnes fortement désocialisées, « à la rue » et dont l'état de santé est souvent dégradé. Elles offrent un hébergement à haut seuil de tolérance, conçu autour d'un séjour souple et individualisé. Les personnes accueillies bénéficient d'un accompagnement social individualisé et continu qui permet : « de se poser, se reposer et de reconstruire les bases d'un projet d'insertion ».
- La durée du séjour et l'orientation de fin d'hébergement dépendent du parcours et du projet de chaque personne, de son engagement dans une démarche d'insertion et de son degré d'autonomie.

## Accueil mères enfant

Premier temps en présence du parent si possible pour poser une base de sécurité. Prendre le temps de la rencontre, de s'affilier à l'enfant, apprendre à se connaître, se reconnaître, s'intéresser à lui, ce qu'il aime faire en dehors de l'école.

Ce temps est nécessaire pour construire la relation et l'affiliation.

Engager un travail sur les émotions pour lui permettre de les identifier et de les nommer (utilisation émoticônes, roue des émotions...)

Remettre l'enfant dans une communauté d'appartenance.

Afin de rompre son sentiment de solitude : le travail de l'accompagnant est de lui expliquer que d'autres enfants ont vécu le même genre d'expériences et ont éprouvé les mêmes sentiments (honte, culpabilité,...)

Aider l'enfant à identifier les personnes ressources et les numéros d'urgence à contacter en cas de danger ou de détresse.

Les enfants peuvent souvent être convaincus de leur responsabilité face au passage à l'acte de leurs parents. Il est important de leur dire qu'on les entend. Les repositionner enfant qu'enfant, va les aider à se sentir moins responsables de cette situation.

## 115 / SIAO

**Je souhaite un hébergement sur le département et pouvoir recevoir mon courrier**

- **par téléphone** au 115, 24h/24h, 365 jours par an
- **permanence d'accueil et d'orientation :**  
du Lundi au Vendredi de 9 à 12 heures, sans rendez-vous  
4, rue de la Passerelle, le Puy-en-Velay  
Le lundi de 10 à 12 heures, sans rendez-vous,  
55, rue Cristaline logt 375 -1er étage,  
derrière le service social départemental, Yssingaux.
- une adresse pour recevoir le courrier,
- une écoute, un soutien, une information sur mes droits,
- un accompagnement dans mes démarches
- accéder à un hébergement ou un logement

## INFOS UTILES

### Contacts utiles

Hébergement d'urgence : 115, SIAO : 04 71 09 27 25

Accueil de jour, de nuit Jean Solvain, hébergement de stabilisation, hébergement

« santé » : 04 71 02 69 84

## Accueil de jour

- Ouvert de 8 H à 18H tous les jours de l'année
- Objectifs : mettre à disposition un lieu, en accès libre pour les personnes privées de « chez soi » qui le souhaitent qu'elles soient en hébergement d'urgence, squat, en errance et/ou habitant chez des tiers
- C'est un lieu d'échange, de sociabilité et d'abri, pendant la journée, où il est essentiel de créer du lien social
- Possibilité de prendre des repas (petits déjeuners, déjeuners), se laver, laver son linge et déposer des effets personnels
- Lieu professionnalisé l'Accueil de jour est implanté rue Jean Solvain, Il travaille en complémentarité avec le SIAO/115 - SAO, l'Accueil de nuit, les places de CHRS stabilisation, et celles de Lits Halte Soins Santé – ACT et permet « la mise à l'abri » avec la possibilité d'initier un accompagnement social
- Les travailleurs sociaux de l'Accueil de jour gèrent également le 115 les weekends et jours fériés

## Accueil de nuit

- Ouvert de 18h à 8h tous les jours de l'année
- L'Accueil de nuit a pour objet principal la mise à l'abri
- En lien étroit avec le SIAO et l'Accueil de jour, l'Accueil de nuit peut être : soit un sas d'attente et d'orientation, soit un dépannage ponctuel avant l'entrée dans un autre dispositif d'hébergement ou de logement, soit un simple temps de pause
- Les veilleurs animateurs de l'Accueil de nuit gèrent également le 115 de nuit
- Le temps d'hébergement est limité à 17 jours. Ce temps doit permettre la mise en œuvre d'une orientation et d'un accompagnement s'ils sont consentis

## Hébergement d'Insertion

### Me poser et avancer sur mon projet

- collectif, co-hébergement ou individuel
- sur différents lieux : agglomération du Puy, Yssingeaux ou Monistrol/Loire
- accompagnement dans un projet personnel : droits, santé, emploi, logement, ...
- soutien à la parentalité  
(hébergement et accompagnement, appartement mère enfant)
- accès à la culture et au sport  
(pour plus d'informations voir le référent)

### infos pratiques

ouverture des bureaux :

4, rue de la Passerelle Le Puy-en-Velay -

du lundi au vendredi 9 à 12 heures et de 14 à 18 heures

possibilité de récupérer son courrier pendant ces horaires



**ASEA 43**  
Association Sauvegarde  
de l'Enfant à l'Adulte

  [www.asea43.org](http://www.asea43.org)

## Pôle Précarité Insertion

Mise à jour le 08/11/23

